

# KROK ZA KROKOM K POSKYTOVANIU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

(Postup pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách“))

V prípade, že má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby, je potrebné, aby sa so svojou požiadavkou obrátil na:

a) **mestský alebo obecný úrad v mieste svojho trvalého bydliska** v prípade, ak má záujem o poskytovanie sociálnej služby v:

- zariadení pre seniorov (§ 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách) (domov dôchodcov),
- zariadení opatrovateľskej služby (§ 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- dennom stacionári (§ 40 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách)
- alebo ak má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby (§ 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Príslušný orgán, t. j. obec alebo mesto, v konaní o odkázanosti na sociálnu službu vydá občanovi posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v lehote **60 dní od zaevidovania žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu** a je povinný túto službu zabezpečiť. Zabezpečenie môže obec vykonať prostredníctvom obecného zariadenia sociálnych služieb alebo prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnych služieb. Na zabezpečenie takejto sociálnej služby dostáva obec finančný príspevok zo štátneho rozpočtu, viď tabuľka č. 1 a tabuľka č. 2.

**Tabuľka č. 1: Výška finančného príspevku na financovanie sociálnej služby v zariadení zriadenom alebo založenom obcou alebo obci, ktorá poskytuje sociálnu službu v zariadeniach, podľa druhu sociálnej služby na mesiac a na rozpočtový rok:**

Druh sociálnej služby	Výška finančného príspevku na jedno miesto v zariadení na mesiac	Výška finančného príspevku na jedno miesto v zariadení na rozpočtový rok
nocľaháreň	120 €	1440 €
útulok	120 €	1440 €
domov na pol ceste	150 €	1800 €
zariadenie núdzového bývania	150 €	1800 €
zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	180 €	2160 €
zariadenie podporovaného bývania	200 €	2400 €
zariadenie pre seniorov	320 €	3840 €
zariadenie opatrovateľskej služby	320 €	3840 €
rehabilitačné stredisko	184 €	2208 €
domov sociálnych služieb	330 €	3960 €
špecializované zariadenie	330 €	3960 €
denný stacionár	184 €	2208 €

**Tabuľka č. 2: Výška finančného príspevku na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, podľa druhu sociálnej služby na mesiac a na rozpočtový rok:**

Druh sociálnej služby	Výška finančného príspevku na jedno miesto v zariadení na mesiac	Výška finančného príspevku na jedno miesto v zariadení na rozpočtový rok
nocľaháreň	120 €	1440 €
zariadenie pre seniorov	320 €	3840 €
zariadenie opatrovateľskej služby	320 €	3840 €
denný stacionár	184 €	2208 €



b) Úrad Žilinského samosprávneho kraja v prípade, ak má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby v:

- domove sociálnych služieb (§ 38 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- špecializovanom zariadení (§ 39 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- rehabilitačnom stredisku (§ 37 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách),
- zariadení podporovaného bývania (§ 34 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách).

Príslušný orgán, t. j. Žilinský samosprávny kraj, v konaní o odkázanosti na sociálnu službu vydá občanovi posudok a rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a zabezpečí poskytovanie sociálnej služby po splnení zákonom stanovených podmienok v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

## POSTUP PRI ZABEZPEČENÍ POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY ŽILINSKÝM SAMOSPRÁVNÝM KRAJOM

### 1. krok

Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu poskytovanú v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení, v rehabilitačnom stredisku alebo v zariadení podporovaného bývania sa začína na základe *Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu*. Tlačivo žiadosti je dostupné na Úrade ŽSK, v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK ako i na webovej stránke [www.regionzilina.sk](http://www.regionzilina.sk) (v záložke sociálne veci → žiadosti a formuláre).

### 2. krok

Žiadosť je možné doručiť do podateľne Úradu ŽSK osobne alebo poštou. Podotýkame, že je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bola *vlastnoručne podpísaná účastníkom konania* (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, ak sa jedná o dieťa do 18 rokov, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpisuje zákonný zástupca dieťaťa (rodič alebo pestún, ktorý má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.

### 3. krok

V nadväznosti na platnú legislatívu je lehota na vydanie posudku a rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu *60 dní od dátumu zaevidovania žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu* na podateľni ŽSK. Zároveň chceme poukázať na tú skutočnosť, že občan spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb alebo v špecializovanom zariadení len v tom prípade, ak je jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby V. alebo VI.

Podkladom k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálnu službu je sociálny posudok a lekárske posudok.

### 4. krok

V zákonom stanovenej lehote správny orgán, t. j. Žilinský samosprávny kraj, vydá účastníkovi konania *Posudok o odkázanosti na sociálnu službu* a *Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu*, ktoré sú občanovi *doručené poštou doporučené do vlastných rúk*. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia. V súlade so zákonom o správnom konaní má občan možnosť vzdať sa práva na odvolanie.



## 5. krok

Občan, ktorý vlastní posudok a *právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu* požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Prílohou tohto usmernenia je i zoznam zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK usporiadaných podľa regiónov. Po výbere zariadenia sociálnych služieb je nevyhnutné, aby občan kontaktoval konkrétne vybrané zariadenie sociálnych služieb, v ktorom mu budú poskytnuté podrobné informácie ohľadom samotného poskytnutia sociálnej služby (žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, potrebné lekárske vyšetrenia, výpis zo Sociálnej poisťovne o výške a druhu dôchodku a pod.) alebo sa môže so žiadosťou o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby obrátiť na odbor sociálnych vecí ŽSK.

### Zoznam zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

#### Región HORNÉ POVAŽIE

<b>HARMÓNIA</b> – zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok Republiky 22 010 01 Žilina	Riaditeľ zariadenia: Mgr. Viera Fuleková Telefón: 041/5624 943, 041/5622 127 E – mail: ddzarep@vuczilina.sk
<b>ÚSMEV</b> – zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Osiková 26 010 07 Žilina	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Alena Lišková Telefón: 041/5682 723, 041/5533 526 E – mail: ddzaosik@vuczilina.sk
<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina</b> Karpatská 8, 9 010 08 Žilina	Riaditeľ zariadenia: Mgr. Terézia Straňáková Telefón: 041/5254 190, 041/5005 127 E – mail: ddkarpatska8@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb SYNÓNIA</b> Moyzesova 27 010 01 Žilina	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Martina Kozáková Telefón: 041/5651 745, 041/5656 998 E – mail: dsszagorazda@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania „LÚČ“</b> J. Kráľa 7 010 01 Žilina	Riaditeľ zariadenia: Ing. Zuzana Žáková Telefón: 041/7234 993, 041/7243 496 E – mail: dsszakrala@vuczilina.sk
<b>STRANÍK</b> – domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Na Straník 335/24 013 01 Teplička nad Váhom	Riaditeľ zariadenia: Ing. Iveta Ďurišová Telefón: 041/5667 802, 041/5667 801 E – mail: dsszastranik@vuczilina.sk
<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Terchová</b> A. F. Kollára 234 013 06 Terchová	Riaditeľ zariadenia: Mgr. Žofia Hajná Telefón: 041/5695 203, 041/5695 028 E – mail: zhajna@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb TAU</b> Turie 296 013 12 Turie	Riaditeľ zariadenia: Ing. Elena Bohdalová Telefón: 041/5989 322, 041/5989 362 E – mail: dssturie.bohdalova@vuczilina.sk

#### Región KYSUCE

<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Kysucké Nové Mesto</b> L. Štúra 1210 024 04 Kysucké Nové Mesto	Riaditeľ zariadenia: Ing. Miriam Bugrová Telefón: 041/4212 616, 041/4211 062 E – mail: ddknm@vuczilina.sk
<b>Centrum sociálnych služieb Fantázia</b> Belanského 12 024 01 Kysucké nové Mesto	Riaditeľ zariadenia: Mgr. Silvia Martinčeková Telefón: 041/4212 121, 041/4211 816 E – mail: dssknmbelanskeho@vuczilina.sk



<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Čadca</b> M. R. Štefánika 2533 022 01 Čadca - Žiarec	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Eva Larišová Telefón: 041/4308 613, 041/4308 614 E – mail: ddca@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Horelica</b> Horelica 107 022 01 Čadca	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Emília Hanuláková Telefón: 041/4302 821, 041/4302 827 E – mail: ddcahorelica@vuczilina.sk
<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb PARK</b> Hviezdoslavova 918 022 01 Čadca	Riaditeľ zariadenia: Ing. Alojz Lajčák Telefón: 041/4335 838, 041/4327 349 E – mail: ddcahviezd@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Slniečko</b> Oščadnica 1464 023 01 Oščadnica	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Jana Pukalíková Telefón: 041/4254 223, 041/4254 212 E – mail: riaditeloscad@vuczilina.sk

### Región TURIEC

<b>Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Martin</b> J. Mazúra 34 036 01 Martin	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Nadežda Šugrová Telefón: 043/4383 015, 043/4136 361 E – mail: ddmrt@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb Méta</b> Palkovičova 1 036 01 Martin - Priekopa	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Eva Kyselová Telefón: 043/4239 373, 043/4288 523 E – mail: dssmt@vuczilina.sk
<b>Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Turčianske Teplice</b> Banská 533/19 039 19 Turčianske Teplice	Riaditeľ zariadenia: Ing. Stanislav Gatiaľ Telefón: 043/4923 407, 043/4901 546 E – mail: ddt@vuczilina.sk

### Región LIPTOV

<b>TROJLÍSTOK – centrum sociálnych služieb</b> Riadok 8 034 01 Ružomberok	Riaditeľ zariadenia: Ing. Anton Machola Telefón: 044/4303 315, 044/4328 423 E – mail: ddrbk@vuczilina.sk
<b>LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov</b> Likavka 9 034 95 Likavka	Riaditeľ zariadenia: Ing. Dagmar Švecová Telefón: 044/4305 826, 044/4305 827 E – mail: dagmar.svecova@vuczilina.sk
<b>Centrum sociálnych služieb ANIMA</b> Jefremovská 634 031 04 Liptovský Mikuláš	Riaditeľ zariadenia: Ing. Peter Huťan Telefón: 044/5531 063, 044/5533 327 E – mail: ddlim@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie Liptovský Hrádok</b> Pod Lipami 105/16 033 01 Liptovský Hrádok	Riaditeľ zariadenia: Mgr. Miroslav Vozárik Telefón: 044/5225 136, 044/5586 121 E – mail: dsslh@vuczilina.sk

### Región ORAVA

<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Dolný Kubín</b> M. Hattalu 2161 026 01 Dolný Kubín	Riaditeľ zariadenia: Ing. Tatiana Nesvadbová Telefón: 043/5884 880, 043/5884 881 E – mail: dddk@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb a zariadenie núdzového bývania Dolný Kubín</b> Matúškova 1631 026 01 Dolný Kubín	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Dušan Vlkolinský Telefón: 043/5864 154, 043/5864 155 E – mail: dssdk@vuczilina.sk
<b>Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Novot'</b> Novot' 976 029 55 Novot'	Riaditeľ zariadenia: Mgr. Petra Novotná Telefón: 043/5590 117, 043/5590 287 E – mail: ddnovot@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zakamenné</b>	Riaditeľ zariadenia: JUDr. PhDr. Adriana Adamicová Telefón: 043/5592 326, 043/5592 515

Zakamenné 559 029 56 Zákamenné	E – mail: dsszakam@vuczilina.sk
<b>Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov</b> <b>Tvrdošín</b> Medvedzie 136 027 44 Tvrdošín	Riaditeľ zariadenia: PhDr. Mária Bobáková Telefón: 043/5831 827, 043/5322 794 E – mail: dsstvrdošin@vuczilina.sk